

致：萬全強制性公積金計劃（「本計劃」）參與者

感謝各位一直以來對本計劃的支持，本計劃已於 2024 年 6 月 26 日正式加入「積金易」平台。積金易平台有限公司負責執行本計劃下的行政工作及透過「積金易」平台為客戶提供計劃行政服務，包括處理供款資料、為僱員加入強積金計劃、處理計劃成員、僱主及自僱人士提交的服務指示等。本計劃轉移得以完成，全賴各位僱主、計劃成員及強積金附屬中介人的積極配合，在此再次致以衷心的感謝。

鑑於近日有報導指「積金易」平台轉移期間，偶有供款延誤或資料不準確的情況發生。為避免此類問題影響您的權益，本公司建議僱主及計劃成員注意以下事項。同時，亦可避免因郵遞延誤或文書錯誤導致供款未能適時顯示於強積金帳戶內，及可讓大家充分利用「積金易」平台：

1. 儘快於「積金易」平台註冊，以便日後能透過「積金易」平台管理你的強積金帳戶，並查閱你的強積金帳戶資料及結餘。
2. 使用「積金易」平台提供的付款結算書、表格或工具，透過「積金易」網上平台或「積金易」流動應用程式以電子方式提交計劃行政服務的指示。
3. 透過「積金易」網上平台或「積金易」流動應用程式提交準確的供款資料及付款指示，並使用「積金易」平台提供的付款方式繳付供款。

由本計劃正式加入「積金易」平台至今，本公司已經按制定的監控措施將收到的文件轉交至「積金易」平台處理，確保無誤。儘管如此，閣下應根據「積金易」平台的指定方式直接向「積金易」平台提交同強積金有關的服務指示／供款資料。

本公司亦藉此提醒各位，自本計劃正式加入「積金易」平台後，以往本計劃的計劃編號已不適用於「積金易」平台，並以「積金易」平台提供的強積金帳戶號碼取代。閣下可登錄「積金易」網上平台或「積金易」流動應用程式、聯絡「積金易」客戶服務熱線或親臨「積金易」服務中心或「積金易」自助服務站，以獲取更新後的帳戶號碼。

如有任何查詢有關強積金的計劃行政事宜（例如已提交的指示的處理進度、強積金帳戶的行政事宜、使用「積金易」網上平台（[www.empf.org.hk](http://www.empf.org.hk)）或「積金易」流動應用程式等），請致電「積金易」客戶服務熱線 183 2622。有關「積金易」自助服務站的地址及辦公時間，詳情請瀏覽「積金易」網站（[empf.org.hk/contact](http://empf.org.hk/contact)）。如對上述有任何查詢，歡迎致電萬全強積金熱線 2533 5522。

萬通信託有限公司 謹啟  
2024 年 12 月 6 日